

# XOX APART HOTEL - Tesis İçi Salgın Tedbir Planı

Bu plan, konaklama faaliyetlerinin güvenli bir şekilde gerçekleştirilebilmesi amacıyla, T.C. İçişleri Bakanlığı tarafından 02.06.2020 tarihli ve 8680 sayılı genelgesine istinaden, aşağıda belirtilen önlemlerin alınması ve sürekliliğin sağlanması amacıyla oluşturulan "Tesis İçi Salgın Tedbir Planı" kapsamında, tesisimiz bünyesinde uygulanacak standartlar ve tedbirleri içermektedir.

Tesisimizde her daire, tek misafir veya misafir grubuna tahsis edilmiştir ve restaurant, mutfak, ortak tuvalet, havuz, hamam vs. gibi ortak kullanım alanları bulunmamaktadır. Tesis girişi ve daireler arası sosyal mesafe kuralına uygun gerekli yer işaretlemeleri yapılmıştır. Böylece izole konaklama standartlarına uygun, hijyenik bir ortam sunularak, bulaş riskinin minimum olması sağlanmaktadır.

## Misafir Girişleri ve Resepsiyon:

- Misafirlerimiz tesis girişinde alkol bazlı el dezenfektanı, dezenfektanlı paspas ve temassız ateş ölçer ile karşılıdır. Talep edilmesi halinde, misafirlerimize tıbbi maske ve eldiven gibi kişisel koruyucu ekipmanlar sağlanır.
- Konaklayan misafirlerin kayıtları tam ve düzenli şekilde tutulur. Misafirlerden son 14 gün içerisinde bulunduğu yerler, varsa kronik rahatsızlıkları, Covid-19 geçirip geçirmedikleri, geçirdiler ise son negatif test tarihinden itibaren 14 günlük srenin geçip geçmediği ve sonucu pozitif biriyle temaslı olması nedeniyle takibe girip girmediklerine ilişkin bilgilendirme istenir. Covid-19 hastası olan, hastalığı atlatmış olsalar bile bu durum üzerinden asgari olarak belirlenen süre geçirmediği tespit edilen ya da test sonucu pozitif biriyle temaslı olması nedeniyle takip altında olan misafirler tesise kabul edilmez.
- Misafirlerin tesise kabul esnasında, temassız ateş lerle ateşleri ölçülür, vücut sıcaklığı kontrollerinde kabul edilen sıcaklık aralığı haricinde bir tespitin yapılması ya da misafirlerin tesise girişte veya konaklamaları sırasında herhangi bir hastalık belirtileri göstermeleri durumunda (yüksek ateş, öksürme, nefes daralması, koku alma duyusunda kayıp, halsizlik vb.) ve acil hallerde Kültür ve Turizm ile Sağlık Bakanlıklarınca belirlenen usul ve esaslara göre hareket edilir.
- Temas ve izleme takibinin yapılabilmesi amacıyla misafir bilgileri tesislerden ayrılmalarından itibaren 14 gün süreyle muhafaza edilir.
- Resepsiyon alışanı fiziksel mesafeye uygun çalışır, giriş ve çıkış anlarında resepsiyon önündeki yoğunluk engellenir.
- Resepsiyon önünde sosyal mesafeye uygun yer işaretlemesi bulunur.
- demeler mümkün olduğunca temassız olarak gerçekleştirilir. Temaslı pos cihazı kullanılması halinde cihazın her kullanımından sonra temizlik ve dezenfeksiyonu yapılır.
- Valiz ve eşya taşımalar misafirin kendisi tarafından gerçekleştirilir.
- Oda anahtarları her kullanımdan sonra uygun şekilde dezenfekte edilir.
- Resepsiyon deski gün içerisinde sık sık dezenfekte edilir.

## Personel ve Eğitim:

- Personel girişinde (otel girişi ile aynıdır) dezenfeksiyon paspası ve el dezenfektanı bulundurulur.
- Personelin tesise giriş/çıkışlarında vücut ısısı ölçümleri temassız ateş lerle yapılarak, bu veriler günlük olarak kayıt altına alınıp en az 14 gün süreyle saklanmaktadır.
- Personeller, alışma esnasında çalışma alanının gerektirdiği şekilde tıbbi maske, eldiven, yüz koruyucu şeffaf siperlik vb. kişisel koruyucu ekipman kullanır.

# XOX APART HOTEL - Tesis İçi Salgın Tedbir Planı

- Personelin gün içerisinde çalıştığı hizmet alanı, saati ve süresini gösterecek şekilde kayıt tutulur.
- Personel kullanım alanlarının temizliği ve kurallara uygun şekilde dezenfeksiyonu düzenli olarak sağlanır. Ayrıca buralarda alkol bazlı el dezenfektanı bulundurulur.
- Personele işletmede uygulanacak plan, hijyenik malzeme ve koruyucu ekipmanların kullanımı konusunda temel eğitimler verilir.
- Aynı vardiyada mümkün olduğunca tek personel çalıştırılmasına özen gösterilir.
- Tesis bünyesinde personel ortak kullanım alanı, ortak tuvalet, yemekhane, yatakhane vb. bulunmamaktadır.
- Tesis yönetimince personele belirli periyotlar halinde ve herhangi bir şüpheli durumun varlığı halinde Covid-19 testi yaptırılır. Test sonucu pozitif olup iyileşen ancak son negatif test sonucundan itibaren 14 günlük takip süresi geçmeyen ve kendisi veya birlikte yaşadığı kişinin şüpheli durumda olması nedeniyle test yaptırılan personelin test sonucu alınana kadar çalışmasına müsaade edilmez.
- Personelin tesise girişi/görevi esnasında herhangi bir hastalık belirtisi göstermesi halinde Kültür ve Turizm ile Sağlık Bakanlıklarınca belirlenen usul ve esaslara göre yönlendirmeler yapılır.

## Temizlik ve Hijyen:

- Tüm alanların temizliği, yüzeyin niteliğine göre standartlara uygun dezenfeksiyon malzemeleri ile yapılır ve düzenli olarak kayıt altına alınır.
- Temizlik personeli temizlik ve dezenfekte işlemleri süresince tıbbi bez maske, şeffaf yüz koruyucu siperlik ve eldiven kullanır.
- Tesis ortak alanlardaki kapı kolları, tırabzanlar, elektrik düğmeleri, post cihazı, masa/sehpa yüzeyleri gibi elle teması yoğun olan yüzeylerin periyodik şekilde temizliği ve dezenfeksiyonu yapılır. Periyodik izleme formları ile temizlik ve hijyen uygulamaları düzenli olarak kayıt altına alınır.
- Klor bileşikleriyle temizlik yapılmasının uygun olmadığı yazar kasa, bilgisayar klavyeleri, telefon ve diğer cihazların yüzeyleri %70'lik alkolle silinerek gerekli dezenfeksiyon sağlanır.
- Personel kullanım alanları ile misafir genel kullanım alanlarına maske, eldiven gibi hijyen malzemelerine özel atık kutuları bulundurulur.
- Covid-19 ile uyumlu şikayetleri (ateşe eşlik eden öksürük veya solunum sıkıntısı) olan misafir olması durumunda;
  - Diğer konuklardan ivedilikle ayrılıp, maske takılması ve sağlık birimine başvurusu sağlanacaktır.
  - Kişi ile aynı daireyi paylaşanların tıbbi maske takması sağlanacaktır. Eğer olası olguya refakat etmezlerse odalarında izole edilmeleri sağlanacaktır.
  - Kişinin başvurduğu sağlık birimi gerekli görmesi halinde İl/ilçe Sağlık Müdürlüğü Bulaşıcı Hastalıklar Birimine ivedilik ile haber verilecektir.
  - Otelimiz vakanın yönetimini İl/ilçe Sağlık Müdürlüğü tarafından yönetecektir.
- Covid-19 şüphesi ve/veya teşhisi bulunan misafirin çıkışı sonrasında;
  - Müşterinin dairesi 24 saat süreyle havalandırılır ve boş tutulması sağlanır. Sonrasında, temizlik personeli maske, eldiven, siperlik ve diğer koruyucu ekipmanlarını takarak, daireyi ve tesis ortak alanları dezenfeksiyon cihazı ile detaylı olarak dezenfekte eder.
  - Kapı kolları, dolap kulpları, tırabzanlar, elektrik düğmeleri, post cihazı, telefon, oda anahtarı, duş bataryaları, masa/sehpa yüzeyleri gibi elle teması yoğun olan yüzeylerin su ve deterjanla temizliği 1/100 oranında sulandırılmış çamaşır suyu veya %70'lik alkolle dezenfeksiyonu yapılır.

## XOX APART HOTEL - Tesis İçi Salgın Tedbir Planı

- Klozetler, lavabolar, musluk ve batarya başlıkları, kapı kolları su ve deterjanla temizlenerek 1/10 oranında sulandırılmış çamaşır suyu kullanılarak dezenfekte edilir.
- Nevresim, çarşaf, havlu vb. tüm tekstil malzemeleri ayrı ayrı poşetlere konularak tesis dışında çamaşır yıkama hizmeti alınan firmaya iletilir ve bu ürünlerin diğer malzemelerden ayrı olarak yıkanması sağlanır.
- Oda temizliği esnasında temizlik görevlisinin kullandığı ekipmanlar mutlaka değiştirilir.
- Bu işlemler sonrasında odaya yeni kişi alınabilir.

### Misafir Odaları:

- Her check-out sonrası temizlik personeli maske, eldiven, siperlik ve diğer koruyucu ekipmanlarını takarak, dezenfeksiyon cihazı ile tüm daireyi detaylı olarak dezenfekte eder.
- Dezenfeksiyon sonrası temizlik başlamadan önce tüm daire 1 saat süresince boş olarak havalandırılır, temizlik boyunca ve sonrasında havalandırma işlemi devam ederek minimum 5 saatlik havalandırma sağlanmış olur.
- Odalarda misafirin kullanımına sunulan yatak örtüsü, çarşaf, yastık kılıfı, havlu vb. tekstil malzemeleri 60 derece sıcaklıkta yıkanır ve kullanım öncesi yüksek sıcaklıkta ütülenir. Misafirin talebi doğrultusunda, belli aralıklarla, yine aynı dezenfeksiyon işlemleri yapılarak yenilenir.
- Temiz nevresim ve havluların teması ve yerleştirilmesinde eldiven kullanılır.
- Ortak kullanımı olan elektrik süpürgesi, vileda gibi temizlik malzemeleri misafirin talebi doğrultusunda, temizlik personeli tarafından misafire sunulur. Bu temizlik ekipmanları her kullanım sonrasında dezenfekte edilir.
- Odalarda bulunan su ısıtıcıları, televizyon ve klima kumandaları, kapı ve pencere kolları ile çekmece ve dolap kulpları gibi misafirlerin sıklıkla temas edebileceği tüm noktalar misafir tesisten ayrıldığında bu planın "Temizlik ve Hijyen" bölümündeki hükümlere uygun olarak temizlenir ve dezenfekte edilir.
- Her check-out sonrası, mutfak araç ve gereçleri uygun koşullarda yıkanarak, dairelerdeki bulaşık makineleri 60 derece sıcaklıkta klorlu temizleyici ile boş çalıştırılır.
- Her daireye özgü ayrı bez ve moplar kullanılarak, tüm temizlik eşyaları işlem bitiminde klorlu temizleyici ile dezenfekte edilir.

### COVID-19 işletme sorumluları:

Ceren Akça Dağlar – İşletme Sahibi / Yönetici, Tel: 0(531) 680 77 31

İrem Kefeli Ünalın – İşletme Sahibi / Yönetici, Tel: 0(539) 238 35 67

### Misafir ve personelde hastalık veya şüpheli durumların tespitinde ve acil hallerde ulaşılabilecek en yakın sağlık kuruluşları ve acil durum telefon numaraları:

Ambulans	112
Alo SABİM	184
Muğla Sıtkı Koçman Eğitim ve Araştırma Hastanesi	0 (252) 214 13 23
Muğla Özel Yücelen Hastanesi	0 (252) 223 80 40
Marmaris Devlet Hastanesi	0 (252) 412 49 29
Marmaris Özel Ahu Hastanesi	0 (252) 417 77 77
Marmaris Özel Yücelen Hastanesi	0 (252) 419 10 10

\* Tesisimiz faaliyeti boyunca, ilgili kamu kurum veya kuruluşları tarafından ilan edilmiş olan tedbirlere tam olarak uyulacak ve bu plan güncellenecektir.